

Politique de protection des données personnelles

Le Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa veille à assurer le respect de votre vie privée ainsi que la protection de vos données personnelles.

La présente Politique vous renseigne sur les conditions dans lesquelles le Médiateur collecte, traite, conserve, archive et supprime les données personnelles des clients. Elle vous informe également sur les droits dont vous disposez sur vos données.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Il s'agit de toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique.

(Exemple : nom, adresse, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, adresse IP, empreinte digitale...).

Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par le Médiateur ?

Sont principalement traitées les catégories de données personnelles suivantes :

- données personnelles déclaratives : c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou celles collectées auprès de votre banque ou établissement de paiement (auprès de votre Caisse locale par exemple) ;
- données personnelles générées notamment lors de l'utilisation du service en ligne de saisine du Médiateur.

Quelles sont les finalités et les fondements justifiant la collecte de vos données personnelles ?

Le Médiateur traite les données personnelles dans le seul cadre de la gestion des litiges qui lui sont soumis. Ces traitements sont réalisés sur la base d'une obligation réglementaire.

Qui sont les destinataires des données personnelles traitées par le Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa ?

Le Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa est destinataire de vos données personnelles. Ces données, hormis les documents contenant des données médicales, peuvent être rendues accessibles aux représentants habilités des établissements financiers concernés par votre litige.

Politique de protection des données personnelles

Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre par le Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa ?

Le Médiateur attache la plus grande importance au niveau de la sécurité mise en place afin d'assurer un haut degré de sécurité et de confidentialité sur vos données personnelles.

Le Médiateur choisit des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement de vos données réponde aux exigences des réglementations applicables sur la protection des données personnelles.

Si le Médiateur constate un incident avec impact sur les données personnelles, il veillera, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) dans les meilleurs délais, après en avoir pris connaissance et en informer les personnes concernées.

Quelles sont les durées de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées le temps de l'examen du litige et sont ensuite archivées pendant trois années civiles à compter de la clôture du dossier de médiation.

Quels sont les droits dont vous disposez et comment les exercer ?

Vous disposez sur vos données personnelles de droits dédiés tels qu'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité.

Vous pouvez exercer vos droits par courrier postal adressé à Monsieur le Médiateur de XXX (nom de la banque ou de l'établissement de paiement), 29808 Brest Cedex 9.

Votre demande devra être accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité.

Enfin, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de la C.N.I.L.

Cookies

Des cookies (un cookie est un petit fichier enregistré sur votre ordinateur lorsque vous visitez une page sur internet et qui permet au site de conserver certaines de vos données) sont en place sur le site web du Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa. Ils visent à faciliter vos différentes navigations sur le site. Les cookies sont supprimés dès la fin de votre navigation sur celui-ci.