

Le Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa veille à assurer le respect de votre vie privée ainsi que la protection de vos données personnelles.

La présente Politique vous renseigne sur les conditions dans lesquelles le Médiateur collecte, traite, conserve, archive et supprime les données personnelles des clients. Elle vous informe également sur les droits dont vous disposez sur vos données.

### **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?**

Il s'agit de toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (Exemple : nom, adresse, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, adresse IP, empreinte digitale...).

### **Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par le Médiateur ?**

Sont principalement traitées les catégories de données personnelles suivantes :

- données personnelles déclaratives : c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou celles collectées indirectement (auprès de votre caisse locale par exemple);
- données personnelles générées notamment lors de l'utilisation du service en ligne de saisine du Médiateur;

### **Quels sont les finalités et les fondements justifiant la collecte de vos données personnelles?**

Le Médiateur traite les données personnelles dans le cadre de la gestion des litiges qui lui sont portés. Ces traitements sont réalisés sur la base d'une obligation réglementaire.

### **Qui sont les destinataires des données personnelles traitées par le Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa?**

Le Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa est destinataire de vos données personnelles.

### **Quelles sont les mesures de sécurité mises en oeuvre par le Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa?**

Le Médiateur attache la plus grande importance au niveau de la sécurité renforcée à mettre en oeuvre afin d'assurer un haut niveau de sécurité et de confidentialité sur vos données personnelles.

Le Médiateur choisit des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties quant à la mise en oeuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement de vos données réponde aux exigences des réglementations applicables sur la protection des données personnelles.

Si le Médiateur constate un incident avec impact sur les données personnelles, il veillera, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier la CNIL dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance et à en informer les personnes concernées.

### **Quelles sont les durées de conservation de vos données personnelles?**

Vos données personnelles sont conservées le temps de l'examen du litige et sont ensuite archivées pendant cinq ans à compter de la clôture de la réclamation par le Médiateur.

### **Quels sont les droits dont vous disposez et comment les exercer?**

Vous disposez sur vos données de droits dédiés tels qu'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles; vous bénéficiez également d'un droit à définir des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles, après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits par courrier postal adressé à Monsieur le Médiateur 29808 Brest Cedex 9. Votre demande devra être accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité.

Enfin, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

### **Cookies**

Des cookies de session sont en place sur le site web du Médiateur du Crédit Mutuel Arkéa en vue de faciliter vos différentes navigations sur le site. Les cookies sont supprimés dès la fin de la navigation sur celui-ci.